

האוניברסיטה העברית בירושלים

סילבוס

מיומנויות תקשורת קליניות והקשר הטיפולי בריפוי בעיסוק -
99726

תאריך עדכון אחרון 15-10-2024

נקודות זכות באוניברסיטה העברית: 2

תואר: בוגר

היחידה האקדמית שאחראית על הקורס: ריפוי בעיסוק

השנה הראשונה בתואר בה ניתן ללמוד את הקורס: 0

סמסטר: סמסטר ב'

שפת ההוראה: עברית

קמפוס: הר הצופים

מורה אחראי על הקורס (רכז): ד"ר רותי טראוב בר-אילן

דוא"ל של המורה האחראי על הקורס: ruthie.traub@mail.huji.ac.il

שעות קבלה של רכז הקורס: בתיאום מראש

מורי הקורס: ד"ר רותי טראוב בר-אילן

תאור כללי של הקורס:

הקורס עוסק בתקשורת טיפולית מכוונת, מודעת ומונחית תיאוריה. הקורס מקנה לסטודנטים כלים תיאורטיים ופרקטיים להבנת מאפייני הקשר הטיפולי בריפוי בעיסוק, ובזיהוי ואפיון מיומנויות התקשורת של המטפל, הלקוח כמו גם ההשפעות של ההקשר על תוצאות ההתערבות. הקורס יחשוף את הסטודנטים למודל תיאורטי הנותן כלים ומושגים אודות מאפיינים של קשר בינאישי, אופנויות תקשורת טיפוליות, אירועים בלתי נמנעים באינטראקציה טיפולית, ומאפיינים של לקוחות שעשויים להסביר את התגובות שלהם בעת מפגש טיפולי. כמו כן בקורס יילמד ראיון מעמיק באמצעותו ניתן לבסס את הקשר הטיפולי המכוון להכיר את הפרופיל והזהות העיסוקית של הלקוח ובאמצעותם לסייע בהצבת מטרות התערבות לתמיכה וקידום תפקודי. הראיון יודגם בשיתוף לקוחות שונים שעברו התערבות בריפוי בעיסוק ומתמודדים עם מצבי בריאות מגוונים.

מטרות הקורס:

הקורס בא להרחיב את הידע התיאורטי והיישומי בתהליך ההתערבות המקצועית תוך הבנה כי קשר טיפולי הינו מכוון ונתון לבחירה ויש ללומדו בצורה מומשגת ורפלקטיבית. הקורס יסייע בפיתוח יכולת התמודדות ותגובה במצבים שונים המתרחשים במפגש הטיפולי. רכישת הידע תתבצע באמצעות קריאה, צפייה בסרטים וניתוח הסרטים ויערכו ראיונות לייב עם לקוחות ועיבוד. הקורס ייתן בסיס להתנסות בבניית קשר טיפולי מכוון (בעת ההכשרות הקליניות ובהמשך, בשדה הקליני). כמו כן, הקורס ידון במיומנויות תקשורת בינאישיות מילוליות ולא מילוליות בקשר הטיפולי וייתן כלים תצפיתיים לניתוח אינטראקציה בינאישית.

תוצרי למידה

בסיומו של קורס זה, סטודנטים יהיו מסוגלים:

1. לזהות סגנונות תקשורת בין מטפל למטופל.
2. להגדיר מהו סגנון התקשורת המאפיין את המטפל ואילו סגנונות תקשורת ניתן לקדם ולפתח.
3. לנתח את פרופיל מיומנויות התקשורת והקשר המכוון של המרפא/ה בעיסוק לפי מודל ה-IRM.
4. להכיר את מודל ההתמקדות-Focusing תוך התייחסות למה שעובר על המטפל בתוך הקשר טיפולי ואילו משאבים עשויים לשרת אותו כשעולים אתגרים במפגש טיפולי.
5. להכיר מודל לתקשורת ממוקדת לקוח.
6. להכיר ולדעת איך ליצור קשר ראשוני מעמיק עם לקוחות באמצעות ראיון עיסוקי נרטיבי, המספק מידע איכותני וכמותני אודות המסע האישי וההתמודדות עם מצב בריאות, להבין את פרופיל היכולת והזהות העיסוקית וללמוד על הסביבות העיסוקיות והשפעתן על הלקוח. הסטודנט ייחשף לראיונות עם לקוחות המתמודדים עם מצבי בריאות שונים. ראיון זה מאפשר להמשיג כיווני התערבות ומטרות התערבות ולהפיק מידע איכותני וכמותני לפי סולמות מוגדרים של ראיון זהות עיסוקית II-OPHI.
7. להכיר מיומנויות של ראיון כגון הקשבה, הכוונה ושיקוף

דרישות נוכחות (%) :
100%

שיטת ההוראה בקורס: קריאת חומר תיאורטי, צפייה בסרטים וראיונות (חלקם באופן מקוון), הרצאות, דיונים בכיתה ובלייב זום, משחק תפקידים/סימולציות והגשת תרגילים רפלקטיביים על חומרי הקורס. כמו כן, תינתן מטלה סופית על בסיס מפגש עם לקוחות, מרפאים בעיסוק ואנשי מקצוע נוספים בהכשרה הקלינית.

רשימת נושאים / תכנית הלימודים בקורס:

1. מבוא- מיומנויות תקשורת בשירות ההתערבות של מרפאים בעיסוק.
2. מודל ה-IRM Model Relationship Intentional)) להמשגת קשר טיפולי מכוון בריפוי בעיסוק.
3. זיהוי ופיתוח מיומנויות תקשורת טיפוליות.
4. זיהוי מצבים מיוחדים במהלך ההתערבות (אירועים קריטיים) והתמודדות איתם. גישת ההתמקדות.
5. גישות נוספות להמשגת קשר טיפולי- תקשורת ממוקדת לקוח
- 6- הכרות עם מיומנויות תקשורת בעת ראיון/מפגש טיפולי ראשוני, תוך שימוש במיומנויות ראיון וה OPHI II
7. היכרות עם תהליך ותוצרי ראיון ה- OPHI II ושרטוט מיומנויות התקשורת בהן נעשה שימוש בעת הראיון ושרטוט הפרופיל עיסוקי, יכולת וזהות העיסוקית, וקידום הקשר הטיפולי, ציפיות, והצבת יעדים להתערבות.

חומר חובה לקריאה:
יופיע באתר הקורס

חומר לקריאה נוספת:

-

מרכיבי הציון הסופי :

הגשת עבודה מסכמת / פרויקט גמר / מטלת סיכום / מבחן בית / רפרט 70 %
מטלות הגשה במהלך הסמסטר: תרגילים / עבודות / מבדקים / דוחות / פורום / סימולציה ואחרות
30 %

מידע נוסף / הערות:
הערכת הקורס:

הגשת תרגילים הגשה אישית
30% - 2 תרגילי רפלקציה על בסיס מפגש עם לקוחות/צרכנים ועם מרפאה בעיסוק בשילוב חומר קריאה

70% עבודה מסכמת חלק א' וחלק ב'

* על מנת להגיש את הרפלקציות ישנה חובת נוכחות במפגשים עם אורחים. היעדרות משיעור עם

-
- אורחים לא תאפשר הגשת רפלקציה.
- אי הגשת הרפלקציות תמנע את האפשרות להגשת העבודות בקורס
- בנוסף, ציון של לפחות 70 בעבודה המסכמת מהווה תנאי לקבלת ציון עובר בקורס.
 - היעדרות של מעל 20% מהקורס תשלול מהסטודנט את זכותו להגיש עבודה מסכמת בקורס.
 - ציון עובר בקורס 70.
 - לא תתאפשר הגשה מאוחרת/תיקון עבודה
 - תאריכי הגשה יפורטו הקורס.