

---

# האוניברסיטה העברית בירושלים

סילבוס

## סמינריון באנליטיקה - 55865

תאריך עדכון אחרון 13-10-2024

נקודות זכות באוניברסיטה העברית: 4

תואר: מוסמך

היחידה האקדמית שאחראית על הקורס: מנהל עסקים

השנה הראשונה בתואר בה ניתן ללמוד את הקורס: 0

סמסטר: סמסטר ב'

שפת ההוראה: עברית

קמפוס: הר הצופים

מורה אחראי על הקורס (רכז): פרופ' ניקול אדלר

דוא"ל של המורה האחראי על הקורס: [msnic@huji.ac.il](mailto:msnic@huji.ac.il)

שעות קבלה של רכז הקורס: יום א' 15:00-14:00

מורי הקורס:

תאור כללי של הקורס:

הסמינר יחקור את המושגים של בנצ'מרקינג, ניתוח פרודוקטיביות ומדידת ביצועים, תוך התמקדות כיצד ניתן להשתמש בהם לשיפור מוצרים ותהליכים בארגון. בנצ'מרקינג – החיפוש הגלובלי אחר שיטות עבודה מומלצות בתעשייה – צבר תאוצה במגזרים שונים, אך נותר ללא מיצוי מלא בשל מחסור בכלים ומתודולוגיות תומכים. במהלך הסמינר, הסטודנטים יעסקו בטכניקות מתקדמות להערכת חזית, המבוססות על תיאוריה כלכלית ושיטות כמותיות, כדי לבנות בסיס חזק לשיפור תהליכים ולביצוע בנצ'מרקינג. דגש ינתן על מקרי בוחן ויישומים מעשיים, תוך הבטחת שילוב בין תובנות תיאורטיות לרלוונטיות בעולם האמיתי.

מטרות הקורס:

תלמדו לקרוא, לנתח ולהציג מאמר בתחום חקר ביצועים / אנליטיקה. בנוסף, תלמדו לתכנן ולבצע מחקר ולכתוב מאמר מדעי. השאלה למחקר יכולה לנבוע ממקום עבודתכם, מתחביבים או מתחומי העניין שלכם – זה לחלוטין נתון לבחירתכם. אני מאתגר אתכם למצוא נושא שטרם נותח בספרות!

תוצרי למידה

בסיומו של קורס זה, סטודנטים יהיו מסוגלים:

בתום הקורס תוכלו:

לנתח בעיות פתוחות, לעצב מודלים מתאימים ולאסוף נתונים רלוונטיים.  
לבדוק ולאמת פתרונות באמצעות שיטות כמותיות.  
להסיק מסקנות הגיוניות בהתבסס על ניתוח הנתונים.  
להעביר תובנות והמלצות בעילות, תוך התבססות על מחקר מבוסס היטב.

דרישות נוכחות (%):

שיטת ההוראה בקורס: הרצאות פרונטליות, מצגת של המחקר שלך והשתתפות בשיחה בכיתה. עבודת המחקר (כתיבת מאמר ומצגת) יהיה מבוסס על בעיה פתוחה תיאורתית או על יישום.

רשימת נושאים / תכנית הלימודים בקורס:

הקורס מתמקד בפיתוח מודלים אנליטיים לזיהוי יחידות מצטיינות בתוך קבוצה, לצד קביעת מדדים להערכת רמת המובילות של יחידות אלו ומדידת חוסר היעילות של יחידות המפגינות ביצועים נמוכים יותר. גישה כמותית זו מספקת תובנות יקרות ערך ותוצאות מדידות באופן עקבי, הן במגזר הציבורי והן במגזר הפרטי. באמצעות שילוב בין תיאוריה ליישומים מעשיים, הקורס מדגים כיצד אסטרטגיות מבוססות נתונים יכולות לקדם שיפור ביצועים ומצוינות תפעולית.

---

חומר חובה לקריאה:  
*Benchmarking with DEA, SFA, and R., by Bogetoft, Peter, Otto, Lars*

חומר לקריאה נוספת:

מרכיבי הציון הסופי:  
הגשת עבודה מסכמת / פרויקט גמר / מטלת סיכום / מבחן בית / רפרט 60 %  
השתתפות פעילה / עבודת צוות 10 %  
מצגת / הצגת פוסטר / הרצאה 30 %

מידע נוסף / הערות: