
האוניברסיטה העברית בירושלים

סילבוס

ניהול התפעול עם אירועים - 55844

תאריך עדכון אחרון 02-11-2017

נקודות זכות באוניברסיטה העברית: 3

תואר: מוסמך

היחידה האקדמית שאחראית על הקורס: מנהל עסקים

השנה הראשונה בתואר בה ניתן ללמוד את הקורס: 0

סמסטר: סמסטר א'

שפת ההוראה: עברית

קמפוס: הר הצופים

מורה אחראי על הקורס (רכז): פרופ' ניקול אדלר

דוא"ל של המורה האחראי על הקורס: msnic@huji.ac.il

שעות קבלה של רכז הקורס: ראשון 14:00-15:00

מורי הקורס:

תאור כללי של הקורס:

הצלחה של ארגון תלויה באופן מובהק ביעילות ואיכות העמידה ביעדים האסטרטגיים של הארגון. דבר זה, תלוי בהבנה עמוקה של התהליכים הנדרשים לעמידה ביעדים אלו, יכולת המימוש של האסטרטגיה על ידי ניהול נכון של התהליכים, ושיפור מתמיד של הביצועים. בקורס זה הסטודנטים ייפתחו יכולות בתחומים אלו. הקורס הינו כניסה לעולם ניהול התפעול מהחלטות לטווח הארוך כגון אסטרטגיה, מיקום וקיבולת ועד להחלטות לטווח קצר כולל מלאי ותכנון מצרפי.

מטרות הקורס:

הקורס יעניק לסטודנט תובנה רחבה לגבי מרכזיותה של המערכת התפעולית בארגון ויחסי הגומלין שבינה לבין המערכות הפיננסיות והשיווקיות. החומר יפותח ויוצג מתוך ראייה רב-תחומית שתתמודד עם ההיבטים האסטרטגיים, הכמותיים וההתנהגותיים במערכות תפעוליות, תוך התייחסות נרחבת להיבטים היישומיים של החומר הנלמד. לאורך הקורס יוצגו דוגמאות והמחשבות של בעיות החלטה תפעוליות ברמה האסטרטגית והטקטית. כמו כן הקורס ילווה בתרגילים ואירועים שיעניקו לסטודנט ראייה רחבה וכוללנית על החומר הנלמד.

תוצרי למידה

בסיומו של קורס זה, סטודנטים יהיו מסוגלים:

ביצוע ניתוח תהליך של קבלת החלטות בחברה.
יישום כלים של ניהול התפעול על מנת לתת המלצות למנהל התהליך, על בסיס מדדים כמותיים.
ניתוח ביצועים של חברה והשוואה לחברות המהוות מודלים לחיקוי.
יצירת תחזית לביקוש.
תכנון תוכנית מלאי.
יצירת תור זימונים למשימות.
ניתוח מערכת שירות על ידי שימוש בתורת התורים.

דרישות נוכחות (%):

שיטת ההוראה בקורס: הרצאות, קייסים, שיעורי בית, ומבחן סופי.

רשימת נושאים / תכנית הלימודים בקורס:

אסטרטגיה תפעולית, חיזוי, מלאי, תורים, עיצוב התהליך ותכנון קיבולת התפעול, מיקום, פריסה, ניהול שרשרת האספקה, תכנון מצרפי, תזמון

חומר חובה לקריאה:

Jay Heizer & Barry Render: *Operations Management*. Pearson Education, 2014, 11th edition.
Goldratt, Eliyahu M.; Jeff Cox. *The Goal: A Process of Ongoing Improvement*. Great Barrington, MA.: North River Press, 1984. (בעברית גרסא קיימת)

חומר לקריאה נוספת:

הערכת הקורס - הרכב הציון הסופי :
מבחן מסכם בכתב/בחינה בעל פה 0 %
הרצאה 0 %
השתתפות 10 %
הגשת עבודה 0 %
הגשת תרגילים 15 %
הגשת דו"חות 0 %
פרויקט מחקר 0 %
בחנים 0 %
אחר 75 %
קייסים

מידע נוסף / הערות: