

## האוניברסיטה העברית בירושלים

סילבוס

ניהול התפעול - 55506

תאריך עדכון אחרון 28-08-2024

נקודות זכות באוניברסיטה העברית: 3

תואר: בוגר

היחידה האקדמית שאחראית על הקורס: מנהל עסקים

השנה הראשונה בתואר בה ניתן ללמוד את הקורס: 0

סמסטר: סמסטר א' או ו' ב'

שפת ההוראה: אנגלית

קמפוס: הר הצופים

מורה אחראי על הקורס (רכז): פרופ' אלה שגב

דוא"ל של המורה האחראי על הקורס: [ella.segev@mail.huji.ac.il](mailto:ella.segev@mail.huji.ac.il)

שעות קבלה של רכז הקורס: שני 16:00-17:00

מורי הקורס:

### תאור כללי של הקורס:

הצלחה של ארגון תלויה באופן מובהק ביעילות ואיכות העמידה ביעדים האסטרטגיים של הארגון. דבר זה, תלוי בהבנה עמוקה של התהליכים הנדרשים לעמידה ביעדים אלו, יכולת המימוש של האסטרטגיה על ידי ניהול נכון של התהליכים, ושיפור מתמיד של הביצועים. בקורס זה הסטודנטים יפתחו יכולות בתחומים אלו. הקורס הינו כניסה לעולם ניהול התפעול מהחלטות לטווח הארוך כגון אסטרטגיה, מיקום וקיבולת ועד להחלטות לטווח קצר כולל מלאי ותכנון מצרפי. בנוסף הסטודנטים ילמדו על חדשנות ויתרון עסקי דרך ההיבט התפעולי של הארגון.

### מטרות הקורס:

הקורס יעניק לסטודנטית ולסטודנט תובנה רחבה לגבי מרכזיותה של המערכת התפעולית בארגון ויחסי הגומלין שבניה לבין המערכות הפיננסיות והשיווקיות. החומר יפותח ויוצג מתוך ראייה רב-תחומית שתתמודד עם ההיבטים האסטרטגיים, הכמותיים וההתנהגותיים במערכות תפעוליות, תוך התייחסות נרחבת להיבטים היישומיים של החומר הנלמד. לאורך הקורס יוצגו דוגמאות והמחשבות של בעיות החלטה תפעוליות ברמה האסטרטגית והטקטית. כמו כן הקורס ילווה בתרגילים ואירועים שיעניקו לסטודנט ראייה רחבה וכוללנית על החומר הנלמד.

### תוצרי למידה

#### בסיומו של קורס זה, סטודנטים יהיו מסוגלים:

ביצוע ניתוח תהליך של קבלת החלטות בחברה.  
יישום כלים של ניהול התפעול על מנת לתת המלצות למנהל התהליך, על בסיס מדדים כמותיים.  
ניתוח ביצועים של חברה והשוואה לחברות המהוות מודלים לחיקוי.  
יצירת תחזית לביקוש.  
יסודות תכנון רכש.  
הבנת הכוחות המשפיעים על מערכת שירות ותכנון מערכת כזו.  
הכרת מודלים עסקיים שונים עבור ארגונים.  
התמודדות עם אי וודאות בייצור ובביקוש.

### דרישות נוכחות (%) :

80

שיטת ההוראה בקורס: הרצאות, ניתוח מקרים, שיעורי בית.

### רשימת נושאים / תכנית הלימודים בקורס:

אסטרטגיה תפעולית, חיזוי, מלאי, תורים, החלטות תפעוליות בתנאי אי וודאות, חדשנות תפעולית, עיצוב התהליך ותכנון קיבולת התפעול, מיקום, פריסה, ניהול שרשרת האספקה, תכנון מצרפי, תזמון.

---

חומר חובה לקריאה:  
קייסים בהוצאת הרווארד

חומר לקריאה נוספת:

Cachon & Tewiesch: *Matching Supply with Demand. An introduction to Operations Management*. Mc Graw Hill Education. Fourth edition.

Jay Heizer & Barry Render: *Operations Management*. Pearson Education, 2020, 13th edition.

מרכיבי הציון הסופי:

מבחן בכתב 75 %

השתתפות פעילה / עבודת צוות 10 %

מטלות הגשה במהלך הסמסטר: תרגילים / עבודות / מבדקים / דוחות / פורום / סימולציה ואחרות  
15 %

מידע נוסף / הערות:

ציון על השתתפות פעילה יינתן למי שישתתף בשיעורים באופן פעיל ויתרום לדיונים בכיתה. בחלק מהשיעורים יינתנו בחנים קצרים והציון עליהם ייחשב גם הוא כחלק מציון ההשתתפות הפעילה.