
האוניברסיטה העברית בירושלים

סילבוס

אבחון, התערבות והערכה בארגונים - 53971

תאריך עדכון אחרון 08-11-2016

נקודות זכות באוניברסיטה העברית: 8

תואר: מוסמך

היחידה האקדמית שאחראית על הקורס: סוציולוגיה ואנתרופולוגיה

השנה הראשונה בתואר בה ניתן ללמוד את הקורס: 0

סמסטר: שנתי

שפת ההוראה: עברית

קמפוס: הר הצופים

מורה אחראי על הקורס (רכז): פרופ' ישראל כ"ץ ומר ניר לוי

דוא"ל של המורה האחראי על הקורס: msisrael@huji.ac.il, nir.levy@mail.huji.ac.il

שעות קבלה של רכז הקורס: יום ג' בשעות 18:00 - 19:00 (על יסוד תיאום מראש)

מורי הקורס:

פרופ ישראל כץ
מר ניר לוי

תאור כללי של הקורס:

הקורס נועד לתת למשתתפים היכרות עיונית והתנסותית עם תחום הייעוץ הארגוני ולפתח אצלם יכולות בסיסיות הנדרשות כדי לעסוק בתחום.

מטרות הקורס:

להעשיר את ההבנה ויכולת הניתוח של תהליכים ארגוניים.
לפתח יכולת פעולה כיועצים בשדה הארגוני.
לפתח יכולת הערכה של ארגונים, תהליכים ארגוניים ופעולות של ייעוץ ארגוני.
לאפשר למשתתפים לגבש עמדה כלפי תחום הייעוץ הארגוני, גישות שונות לייעוץ ורצונם להשתלב בתחום.

תוצרי למידה

בסיסו של קורס זה, סטודנטים יהיו מסוגלים:

לנתח מבנים ותהליכים ארגוניים.
להבין את הסיבות העומדות מאחורי מבנים ותהליכים ארגוניים ופעולותיהם של שחקנים בארגון.
לזהות סיבות לתפקוד לא אופטימלי של ארגונים ותחומים בהם ניתן לשפר את התפקוד.
לפתח קשר ייעוצי עם גורם משמעותי בארגון.
לסייע לארגון ולשחקני מפתח בו להכניס שינויים במטרה לשפר את תפקודי הארגון
להעריך את פעולתם בארגון.

דרישות נוכחות (%) :

נוכחות מלאה בכל השעורים.

שיטת ההוראה בקורס: דיונים עיוניים על בסיס קריאה - חלקם באחריות מורי הקורס וחלקם באחריות זוגות או שלשות של סטודנטים.

הפעלות והתנסויות בקבוצות קטנות.
עבודה מעשית מודרכת בארגון בהיקף של חצי יום בשבוע במשך שישה-שמונה חודשים.
קבוצות הדרכה לדיון וסיוע בעבודה המעשית.
הגשת יומנים של עבודת השדה ומטלות נוספות בכתב.
כתיבה והגשה של דו"ח אבחוני ללקוח ועבודה עם הלקוח על מסקנותיו והשלכותיו.

רשימת נושאים / תכנית הלימודים בקורס:

פרספקטיבות להבנת ארגונים: פונקציונליסטית-מכאנית; פסיכואנליטית; פוסט-מודרנית - נרטיבית וביקורתית; תיאוריות של מורכבות.

מקומן של מטרות ותוצאות בהכוונת תהליכים ארגוניים.

גבולות התפקיד והארגון.

תרבות וזהות ארגונית.

קבוצות וצוותים בארגון.

מנהיגות בארגונים.

הערכת התפקוד של ארגונים והאפקטיביות של תהליכים ארגוניים.

כלי איסוף נתונים, ניתוח ואבחון: ריאיון, שימוש בשאלונים, תצפיות, תעודות ומסמכים ארגוניים, אתרי אינטרנט, עדויות מצולמות, ושרטוטי מבנה ארגוני. מיפוי תהליכי עבודה, ניתוח אירועים קריטיים ושימוש בנתונים כמותיים רלבנטיים הקיימים בארגון או שנאספים במיוחד.

מבוא לשינוי ארגוני.

פיתוח ארגוני וגישות להתערבות בארגון.

תהליכים יעוציים.

אתיקה ארגונית ואתיקה בייעוץ.

התנגדות לשינוי.

הערכה ארגונית והערכת תהליך הייעוץ.

חומר חובה לקריאה:

רשימת קריאה מפורטת תועבר למשתתפים דרך אתר הקורס.

חומר לקריאה נוספת:

כנ"ל.

הערכת הקורס - הרכב הציון הסופי :

מבחן מסכם בכתב/בחינה בעל פה 0 %

הרצאה 0 %

השתתפות 50 %

הגשת עבודה 50 %

הגשת תרגילים 0 %

הגשת דו"חות 0 %

פרויקט מחקר 0 %

בחנים 0 %

אחר 0 %

מידע נוסף / הערות: