

האוניברסיטה העברית בירושלים

סילבוס

תקשורת בין-אישית בעבודת היועץ - 37963

תאריך עדכון אחרון 11-08-2021

נקודות זכות באוניברסיטה העברית: 2

תואר: מוסמך

היחידה האקדמית שאחראית על הקורס: חינוך

השנה הראשונה בתואר בה ניתן ללמוד את הקורס: 0

סמסטר: סמסטר א'

שפת ההוראה: עברית

קמפוס: הר הצופים

מורה אחראי על הקורס (רכז): אינה בן אורי

דוא"ל של המורה האחראי על הקורס: ina.ben-uri@mail.huji.ac.il

שעות קבלה של רכז הקורס: יום שלישי 10.00-10.30

מורי הקורס:

תאור כללי של הקורס:

מיומנויות התקשורת הבין אישית הינן אחד הבסיסים המרכזיים להתנהלותו המקצועית של היועץ החינוכי. הקורס עוסק בהכרות עם הספרות המקצועית הקלאסית בנושא זה, מתוך זיקה למקצוע ולפרט. השיעורים משלבים למידה תיאורטית יחד עם עבודה סדנאית - התנסותית.

מטרות הקורס:

לאורך המפגשים נתמקד בהיבטים האישיים והבין אישיים בסגנון התקשורת הייחודי של כל אחד, במטרה להגביר את המודעות העצמית ולהפוך ידע זה לכלי מקצועי.

תוצרי למידה

בסיומו של קורס זה, סטודנטים יהיו מסוגלים:

- להכיר ולדון במושגי המפתח המרכזיים להבנת תקשורת בין-אישית בעבודת היועץ.
- לתאר את הרעיונות התאורטיים המרכזיים במודלים העוסקים בתקשורת בין-אישית מסייעת.
- לנתח תיאור מקרה על פי התאוריות השונות.

דרישות נוכחות (%) :

80%

שיטת ההוראה בקורס: הרצאות, דיונים ועבודה סדנאית.

רשימת נושאים / תכנית הלימודים בקורס:

מקומה של התקשורת הבין אישית בקשרים אנושיים.
מאפייני התפיסה האישית כחלק מתהליך התקשורת הבין אישית.
תכונות האינטראקציה המסייעת
הקשבה ככלי מקצועי
דפוסי תקשורת במצבי מתיחות
משוב ככלי מקצועי

חומר חובה לקריאה:

בנימין, א., 1990: הריאיון המסייע, ספרית פועלים, תל-אביב.
חיימוביץ, ש., 1995: "אמונות הנתפסות כאמיתות: המודעות העצמית של היועץ כתנאי לרגישות שלו לנועציו", היעוץ החינוכי, ה', עע' 26-81.

Anderson, T., Ogles, B. M., Patterson, C. L., Lambert M. J. & Vermeersch D. A. 2009: "Therapist Effects: Facilitative Interpersonal Skills as a Predictor of Therapist Success" in *Journal of clinical psychology*, Vol. 65(7), pp. 755—768.

Lang, G., 1990: "Problem Clarification" in *Personal conversations: roles & skills for counselors*, London: Routledge, pp. 89-133. Rogers, C., 1969: *Freedom to Learn*, C. E. Merrill Publishing Company, California.
Satir, V., 1975: *Peoplemaking*, New York, NY.

חומר לקריאה נוספת:

- אשדות,ה. (2003). "בין האחר לעצמי - מסע של זהות ותקווה בעידן של אי ודאות." אצל ר.לזובסקי וצ. בר-אל (עורכות) מסע של תקווה יעוץ וחינוך בעידן של אי ודאות, עמ' 15-22. מכללת בית ברל, המגמה ל"יעוץ חינוכי: רכס.
- באב"ד, א., 1994: "ההתנהגות ההבדלית של המורה בכיתה", בתוך: לסט, א., זילברמן, ס. (עורכים), סוגיות בפסיכולוגיה של בית-הספר: שיקולים ויישומים, הוצאת מגנס, האוניברסיטה העברית, ירושלים. דרום, ד. (2003). אקלים של צמיחה, ספרית פועלים, תל אביב.
- Bowlby, J., 1969: *Attachment and loss: Attachment*, New York: Basic Books.
- Egan, G., 1975: *The skilled helper: a model for systematic helping and interpersonal relating*, California: Brooks & Cole.
- Hadley, P., 1993: "The social context" in *interpersonal communication*, London: Routledge, pp. 79-106.
- Horton, G. E. & Brown D., 1990: "The importance of interpersonal skills in consultee centered consultation: A Review" in *Journal of counseling & development*, Vol. 68, pp. 423- 426.
- Lang, G., 1990: "Gaining new insights" in *Personal conversations: roles & skills for counselors*, London: Routledge, pp. 134-157.

הערכת הקורס - הרכב הציון הסופי :

מבחן מסכם בכתב/בחינה בעל פה 0 %
הרצאה 0 %
השתתפות 0 %
הגשת עבודה 100 %
הגשת תרגילים 0 %
הגשת דו"חות 0 %
פרויקט מחקר 0 %
בחנים 0 %
אחר 0 %

מידע נוסף / הערות:

ניהול יומן רפלקטיבי לאורך הקורס.