

---

## האוניברסיטה העברית בירושלים

סילבוס

דילמות ואתגרים בניהול שירותי רווחה ושירותים חברתיים - 3481

תאריך עדכון אחרון 28-10-2016

נקודות זכות באוניברסיטה העברית: 2

תואר: מוסמך

היחידה האקדמית שאחראית על הקורס: עבודה סוציאלית

השנה הראשונה בתואר בה ניתן ללמוד את הקורס: 0

סמסטר: סמסטר א'

שפת ההוראה: עברית

קמפוס: הר הצופים

מורה אחראי על הקורס (רכז): גב בוני גולדברג

דוא"ל של המורה האחראי על הקורס: [Bony.Goldberg@mail.huji.ac.il](mailto:Bony.Goldberg@mail.huji.ac.il)

שעות קבלה של רכז הקורס: בתיאום מראש

מורי הקורס:

תאור כללי של הקורס:

הקורס אמור להציג דילמות ואתגרים מהתחום הפרקטי ומנסיון המצטבר שלי בתחום ניהול שירותי הרווחה הן ברשות מקומית גדולה והן משרות המדינה. זאת לצד קריאת חומר תיאורטי והמשגת הנסיון הפרקטי.

מטרות הקורס:

למידה והכרת הכלים הניהוליים של שירותי הרווחה, מתוך פרקטיקה וניסיון מצטבר. □ רכישת כלים ומיומנויות ניהול בסוגיות ניהול מורכבות.

תוצרי למידה

בסיומו של קורס זה, סטודנטים יהיו מסוגלים:

התלמידים יהיו מסוגלים להתמודד עם סוגיות מורכבות של ניהול שירותי רווחה -דילמות ואתגרים למול סוגיות סבוכות של ניהול תוצאתי, עבודה רגישת תרבות, המתח בין דרג פוליטי לדרג המקצועי, עבודה מול תקשורת ועוד. דיונים אלה אמורים לחדד הדילמות ולצד זה לימוד כלים מעשיים למול סוגיות אלה.

דרישות נוכחות (%) :

100%

שיטת ההוראה בקורס: הוראה פרונטלית

רשימת נושאים / תכנית הלימודים בקורס:

הצגת דילמות ואתגרים בממשקי עבודה בין שירותי רווחה העירוניים לגורמים ממשלתיים / עירוניים / לקוחות / תרבותיים ועוד. □ דיון במקרים ייחודיים והתמודדות ניהולית □ המשגת המיומנויות ניהול בשירותי רווחה מתוך הפרקטיקה

חומר חובה לקריאה:

\*סדן, א. (2009). עבודה קהילתית- שיטות לשינוי חברתי. הוצאת הקיבוץ המאוחד, עמודים 413-428

\*וייס-גל, ע. וגל, ג'. (2011). פרקטיקת מדיניות בעבודה סוציאלית. ירושלים: מאגנס. פרק 5: תהליכי קביעת המדיניות במדינת הרווחה.

\*וייס-גל, ע. וגל, ג'. (2011). פרקטיקת מדיניות בעבודה סוציאלית. ירושלים: מאגנס. פרק 2: פרקטיקת מדיניות בעבודה סוציאלית: הגדרה, מהות וייחודיות.

- \*מקרוס, א. וע. וייס-גל (2012). אידיאולוגיה חברתית ומקצועית של עובדים סוציאליים קהילתיים ופרטניים בישראל. חברה ורווחה, ל"ב (4), 487-511.
- \*סירקיס, ל' ומוסקוביץ', י'. (2015). פעילות לשינוי מדיניות של 'פורום המים'. מידעו"ס, 78, 66-72.
- \*קטן, יוסי (2008). הפרטה חלקית בשירותי הרווחה האישיים בישראל: תמונת מצב ולקחים ראשוניים. ירושלים: משרד הרווחה והשירותים החברתיים, האגף למחקר תכנון והכשרה.
- \*אלמוג-בר, מ' ואייזנשטדט. (2015). "יש לך הרגשה שאתה נתקל בקיר, ואז אין לך ברירה אלא להקים עמותה": קווים לדמותם של ארגוני שורשים בחברה האזרחית המספקים שירותי רווחה. בטחון סוציאלי, 98, 97-128.
- \*ווייס-גל, ע ופלד, ע. (2009). "קולות מפורסמים": הכשרת עובדים סוציאליים לשימוש באמצעי התקשורת ככלי בפרקטיקת מדיניות. ביטחון סוציאלי, 79, 85-109.
- \*עיריית ירושלים ואחרים נ' שטיינברג ואחרים  
גואלמן נ' שם טוב
- דורון, א. (1994) שירותי רווחה אישיים בתפר שבין השלטון המרכזי ובין הרשויות המקומיות. מכון פלורסהיימר למחקרי מדיניות.
- \*להט, ל'. וטלית, ג'. (2011). תהליך בהתהוות או שינוי הכרחי? רגולציה בשירותי הרווחה האישיים בישראל. ירושלים: מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית.
- \*Lightman, E. S., & Shor, R. (2002). *Askanim: Informal helpers and cultural brokers as a bridge to secular helpers for the Ultra-Orthodox Jewish communities of Israel and Canada. Families in Society: The Journal of Contemporary Human Services*, 83, 315-324.
- \*שמר, א'. (2009). מריבוי תרבויות לרב תרבותיות- אתגרים מקצועיים בעבודה רגישת תרבות עם ילדים והורים, עט השדה, 3, 4-11.
- \*הדרכת נבחרים ברשויות המקומיות: בין נבחרים ופקידות.
- \*דורון, א'. (2004). שירותי הרווחה האישיים בישראל — שינוי המנהיגות והשלכותיהם על עיצוב המערכת. ביטחון סוציאלי, 65, 32-11.
- \*מיזם התוצאות של משרד הרווחה והג'וינט.
- \*כץ, ח'. (2007). קידום שותפויות בין תחומיות ובין מגזריות בשירותי הרווחה. האגף למחקר תכנון והכשרה: משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

#### חומר לקריאה נוספת:

הפרטה ומגזר שלישי:

\*קטן, יוסי (2008). הפרטה חלקית בשירותי הרווחה האישיים בישראל: תמונת מצב ולקחים ראשוניים.

ירושלים: משרד הרווחה והשירותים החברתיים, האגף למחקר תכנון והכשרה.  
אורבך, ג. (2008). השלטון המקומי והמגזר השלישי בישראל: יחסי עיריית ירושלים ועמותות רווחה. ביטחון סוציאלי, 78, 39 - 68.

הפרטה חלקית: מצגת

4. עבודה עם תקשורת:

\*ווייס גל, ע ופלד, ע. (2009). "קולות מפורסמים": הכשרת עובדים סוציאליים לשימוש באמצעי התקשורת ככלי בפרקטיקת מדיניות. ביטחון סוציאלי, 97, 85-109.

5. עבודה סוציאלית בין שלטון מרכזי ושלטון מקומי:

\* דורון, א. (1994) שירותי רווחה אישיים בתפר שבין השלטון המרכזי ובין הרשויות המקומיות. מכון פלורסהיימר למחקרי מדיניות.

אתר משרד הרווחה והשירותים החברתיים: מבנה ארגוני.

6. עבודה סוציאלית רגישת תרבות:

\*בן דוד, ע.ע., עמית, ד., (1999). האם עלינו ללמוד רגישות תרבותית? הניסיון הישראלי. חברה ורווחה, י"ט (2). 235-244. כשירות תרבותית: ג'וינט

\*Lightman, E. S., & Shor, R. (2002). *Askanim: Informal helpers and cultural brokers as a bridge to secular helpers for the Ultra-Orthodox Jewish communities of Israel and Canada. Families in Society: The Journal of Contemporary Human Services*, 83, 315-324.

Forte, J. A. (1999). *Culture: The tool-kit metaphor and multicultural social work. Families in Society: The Journal of Contemporary Social Services*, 80(1), 51-62.

כשירות תרבותית ברשויות המקומיות בדגש על שירותי רווחה  
7. ההקשר הפוליטי של העבודה הסוציאלית:

\*הדרכת נבחרים ברשויות המקומיות: בין נבחרים ופקידות.

\*דורון, א' (2004). שירותי הרווחה האישיים בישראל שינויי המנהיגות והשלכותיהם על —  
עיצוב המערכת. ביטחון סוציאלי, 65, 11-32.

8. ניהול מבוסס תוצאות:

\*מיזם התוצאות של משרד הרווחה והג'וינט.

Mayne, J. (2005). *Challenges and lessons in results-based management. Canadian Journal of Programme Evaluation*, 19(1), 31-60.

פאס, ה'. וכהן נבות, מ' (2012). עבודה עם משפחות בשירותי רווחה: הגדרת תוצאות, דרכי  
התערבות, ותפקידי העובדים הסוציאליים. מאירס ג'וינט מכון ברוקדייל: ירושלים. - -

9. שיתוף פעולה בין סוכנויות:

\*Wimpfheimer, R., Bloom, M., & Kramer, M. (1991). *Inter-agency collaboration: Some working principles. Administration in Social Work*, 14(4), 89-102

הערכת הקורס - הרכב הציון הסופי :

מבחן מסכם בכתב/בחינה בעל פה 0 %

הרצאה 0 %

השתתפות 0 %

הגשת עבודה 100 %

הגשת תרגילים 0 %

הגשת דו"חות 0 %

פרויקט מחקר 0 %

בחנים 0 %

אחר 0 %

מידע נוסף / הערות:

לא יינתן ציון בקורס למי שיעדר יותר מפעמיים במהלך הסמסטר, גם אם ההיעדרות מוצדקת.