



The Hebrew University of Jerusalem

Syllabus

REGULATION OF SOCIAL SERVICES AND THE THIRD SECT - 3415

Last update 25-01-2024

HU Credits: 4

Degree/Cycle: 2nd degree (Master)

Responsible Department: Non profit Management and Leadership

Academic year: 0

Semester: Yearly

Teaching Languages: Hebrew

Campus: Mt. Scopus

Course/Module Coordinator: Dr. Avishai Benish

Coordinator Email: avishai.benish@mail.huji.ac.il

Coordinator Office Hours: by appointment

Teaching Staff:

Prof Avishai Benish

Course/Module description:

In this seminar, we will examine the characteristics of the new methods of regulating social services and the third sector. We will address the challenges that the changing regulatory landscape poses, and evaluate the effect of these changes on policy makers, NGOs, street-level workers and clients.

Course/Module aims:

The aim of this course is to provide the knowledge and skills required to conduct research into the regulation of social services and the third sector in Israel, emphasizing qualitative analysis and policy research.

Learning outcomes - On successful completion of this module, students should be able to:

- 1. Write a research proposal*
- 2. Conduct research*
- 3. Present research findings*
- 4. Write a research report*

Attendance requirements(%):

100%, full attendance. Those who miss two sessions will not be allowed to submit their paper

Teaching arrangement and method of instruction: lectures and personal appointments

Course/Module Content:

- 1. Introduction to privatization processes of welfare services, regulation and inspection*
- 2. Approaches to qualitative and quantitative research*
- 3. Selecting research questions*
- 4. Selecting methodological approach*
- 5. Ethical issues in research*
- 6. Formulation of research proposal*
- 7. Data collection and analysis (emphasizing qualitative analysis and policy research)*

8. The presentation of findings
9. Writing a research report

Required Reading:

1. Privatization

- קטן, יוסי (2008). הפרטה חלקית בשירותי הרווחה האישיים בישראל: תמונת מצב ולקחים ראשוניים. ירושלים: משרד הרווחה והשירותים החברתיים, האגף למחקר תכנון והכשרה.
- דורון, אברהם (1995). הפרטה של שירותי הרווחה: זירת מאבק חדשה על דמותה של החברה הישראלית. בתוך: אברהם דורון (עורך) בזכות האוניברסליות: האתגרים של המדיניות החברתית בישראל, עמ' 55 - 77, ירושלים: מאגנס.
- בניש, אבישי (2008). מיקור חוץ בראי משפט ציבורי: הפרטת תוכניות "מרווחה לעבודה" ובעיית כשלי הפיקוח. משפטים, ל"ח:2, 283 - 349.
- ברק-ארז, דפנה (2008) המשפט הציבורי של ההפרטה: מודלים, נורמות ואתגרים. עיוני משפט ל 461.
- גל, ג'וני (1994). מסחור מדינת הרווחה והפרטתה- השלכות לגבי ישראל, חברה ורווחה, ט"ו (1): 7-24.
- הזנפלד, יחזקאל. (2005). מדינת הרווחה במעבר: מה יהיה תפקיד מגזר המלכ"רים? ביטחון סוציאלי, 70: 13-31.
- זוסמן, צבי (2005). מסגרת לדיון במדיניות ההפרטה בשירותים חברתיים. בתוך: י. קופ (עורך) הקצאת משאבים לשירותים החברתיים 2005 (עמ' 255-278). ירושלים: מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית בישראל.
- פז-פוקס, אמיר וכוכבי זהר (2011). בין הציבורי לפרטי: דוח הפרטות והלאמות בישראל - דוח 2010. ירושלים: מכון ון-ליר.
- כורזים-קורושי, יוסי, ליבוביץ, שלמה ושמיד, הלל. (2005). ההפרטה החלקית של שירותי אומנה - סוגיות ולקחים בתום ארבע שנות הפעלה, ביטחון סוציאלי, 70: 56-77.
- Carey, M. (2008). "Everything must go? The privatization of state social work." *British Journal of Social Work* 38(5): 918-935.
- E. S. Savas, *Public-Private Partnerships* (New York: Chatham House Publishers, 2000).

2. New public management and new Governance

- לה-גרנד, ג'וליאן (1991). שווקים למחצה ומדיניות חברתית בבריטניה. ביטחון סוציאלי 37, עמ' 32 - 45.
- מוטי טליאס (עורך). הניהול הציבורי החדש - רפורמה במינהל הציבורי. ירושלים: ג'וינט-אלכא, עמ' 91-101.
- אלסטר, ס', חביב, ג' וצבע, י' (2010). פיתוח תפיסה ופרקטיקה של מדידה מתמשכת של תוצאות במערכות שירות: לקחים וקווים מנחים מהספרות. ירושלים: מאירס-ג'וינט-מכון ברוקדייל.

3. Regulation and supervision

- לוי-פאור דוד ואח' (2012) הגירעון הרגולטורי של עידן ההפרטה. בתוך: אחריות המדינה והגבולות בין הציבורי והפרטי (ירושלים: מכון ון ליר, עתיד להתפרסם), בעיקר עמ' 11 - 17, 36 - 41.
- ארבל-גנץ, אורי. (2003). רגולציה - הרשות המפקחת (נייר עמדה). ירושלים: המכון הישראלי לדמוקרטיה.
- ארבל-גנץ, אורי. (2006). רגולטורים ורגולציה בישראל: תהליכים לעיצוב מדיניות. תל אביב:

אוניברסיטת תל-אביב.

• זמיר, י. (2005). פיקוח ציבורי על פעילות פרטית. משפט ועסקים ב' 67.

• Ayres, I., & Braithwaite, J. (1992). *Responsive regulation*. Oxford Univ. Pr.

• Levi-Faur, D. (2011). *Handbook on the politics of regulation*. Edward Elgar Publishing.

• Levi-Faur, D. (2005). The global diffusion of regulatory capitalism. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 598(1), 12-32.

• Levi-Faur, D. (2006). Varieties of regulatory capitalism: getting the most out of the comparative method. *Governance*, 19(3), 367-382.

• Black, J. (2002). Critical reflections on regulation. *Austl. J. Leg. Phil.*, 27, 1.

• Walshe, K., & Boyd, A. (2007). *Designing regulation: a review*.

• Hawkins, K., & Thomas, J. (1984). The enforcement process in regulatory bureaucracies. *Enforcing regulation*, 3-22.

• Martin, S. (2004). The changing face of public service inspection. *Public Money and Management*, 24(1), 3-5.

Power, M. (1997). *The audit society: rituals of verification*. Oxford University Press, USA.

4. Regulation and supervision in welfare services

• שפירו, שמעון ופרומר, דפנה. (2010). בקרת איכות בעידן של הפרטה: בדיקת יישום שיטת הרף

בפנימיות, ביטחון סוציאלי 84, עמ' 105 - 127.

• להט, ליהיא (2011) רגולציה בשירותי הרווחה האזרחיים בישראל: תהליך בהתהוות או שינוי הכרחי? ירושלים: מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית בישראל.

• Braithwaite, J., Makkai, T., & Braithwaite, V. A. (2007). *Regulating aged care: Ritualism and the new pyramid*. Edward Elgar Publishing.

• Johns, C., & Davis, D. L. (2008). *Inspection of Adult and Children's Social Care*. In H. Davis & S. Martin (Eds.), *Public services inspection in the UK* (pp. 37-50). Jessica Kingsley Pub.

• Carey, M. (2009a). Book review: *Public services inspection in the UK*, Howard Davies and Steve Martin (eds). *British Journal of Social Work*, 39(4), 775 -776.

• Furness, S. (2009). A Hindrance or a Help? The Contribution of Inspection to the Quality of Care in Homes for Older People. *British Journal of Social Work*, 39(3), 488-505.

• Goodship, J., Jacks, K., Gummerson, M., Lathlean, J., & Cope, S. (2004). *Modernising Regulation or Regulating Modernisation? The Public, Private and Voluntary Interface in Adult Social Care*. *Public Policy and Administration*, 19(2), 13-27.

• Brady, J. (2010). *The point is to change it: exploring advice, guidance and improvement in the inspection of health and social care*. Presented at the ECPR regulatory governance standing group, "Regulation in the Age of Crisis," Dublin, University College Dublin.

• Munro, E. (2011). *The Munro Review of Child Protection: Final Report; A Child-Centred System*. The Stationery Office.

• Sanderson, P., Brady, J., & Hall, H. (2006). *Current issues in UK inspection strategy: the observations of directors of inspection*. Presented at the Regulation, inspection and improvement conference, Hughes Hall, University of Cambridge.

-
- Scourfield, P. (2010). A Critical Reflection on the Involvement of "Experts by Experience" in Inspections. *British Journal of Social Work*, 40(6), 1890-1907.

5. Enforce types

- Boyne, G. A. (2003). Sources of public service improvement: A critical review and research agenda. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 13(3), 367-394.
- Boyne, G. A., Day, P., & Walker, R. (2002). The evaluation of public service inspection: a theoretical framework. *Urban Studies*, 39(7), 1197-1212.
- Gormley, W. T. (1998). Regulatory enforcement styles. *Political Research Quarterly*, 51(2), 363-383.
- May, P. J., & Wood, R. S. (2003). at the regulatory front lines: inspectors' enforcement styles and regulatory compliance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 13(2), 117 -139.
- Munro, E. (2004). The Impact of Audit on Social Work Practice. *British Journal of Social Work*, 34(8), 1075 -1095.

6. Regulation of the third sector

- לימור, ניסן (עורך) (2010) רגולציה – המגזר השלישי תל אביב: הוצאת הקיבוץ המאוחד, והמרכז הישראלי לחקר המיגזר השלישי, אוניברסיטת בן גוריון. [ראו כל המאמרים הכלולים בספר]
- בניש, אבישי ומיכל אלמוג-בר (2012) סקירה של הספר רגולציה המגזר השלישי, ביטחון סוציאלי, 89: 169 – 175.
- לימור, ניסן (2005). רגולציה ופיקוח על ארגוני מגזר שלישי. ביטחון סוציאלי, 70: 159-187.
- Phillips, S. D., & Smith, S. R. (2011). *Governance and regulation in the third sector international perspectives*. New York: Routledge. Retrieved from <http://site.ebrary.com/id/10452329>
- Gugerty, M. K., Sidel, M., & Bies, A. L. (2010). Introduction to Minisymposium: Nonprofit Self-Regulation in Comparative Perspective-Themes and Debates. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 39(6), 1027 -1038. doi:10.1177/0899764010372971
- Bies, A. L. (2010). Evolution of Nonprofit Self-Regulation in Europe. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 39(6), 1057 -1086. doi:10.1177/0899764010371852
- Prakash, A., & Gugerty, M. K. (2010). Trust but verify? Voluntary regulation programs in the nonprofit sector. *Regulation & Governance*, 4(1), 22-47.

7. Self-regulation

- Ogus, Anthony. (1995). "Rethinking Self-Regulation". *Oxford Journal of Legal Studies*, 15(1): 97-108.
- Ogus, Anthony. (2000). "Self-Regulation". In: Bouckaert, Boudewijn and De Geest, Gerrit (Eds.). *Encyclopedia of Law and Economics, Volume I. The History and Methodology of Law and Economics*, Cheltenham, UK: Edward Elgar: 587-602. At: <http://encyclo.findlaw.com/tablebib.html> / <http://encyclo.findlaw.com/9400book.pdf>
- Bothwell, Robert O. (2001). "Trends in Self-Regulation and Transparency of Nonprofit Organizations in the U.S.", *The International Journal of Not-for-Profit Law*, Vol. 4 (1). At: http://www.icnl.org/knowledge/ijnl/vol4iss1/art_1.htm.

8. Self-regulation in Israel

- www.guidestar.org.il/
- <http://www.naotstandards.org.il/index.php>
- www.midot.org.il/

9. Social and democratic regulation

- בניש, אבישי. (2008). מיקור חוץ בראי משפט ציבורי: הפרטת תוכניות "מרווחה לעבודה" ובעיית כשלי הפיקוח. משפטים, ל"ח:2, 283 – 349.
- פלג, איל. 2005. ההפרטה כהצברה: גופים מופרטים במשפט הציבורי. תל-אביב: רמות-אוניברסיטת תל-אביב.
- Benish, A. (2010). "Re-Bureaucratizing Welfare Administration." *Social Service Review* 84(1): 77-101.
- Benish, A., & Levi-Faur, D. (Forthcoming). *New Forms of Administrative Law in the Age of Third Party Government. Public Administration.*
- Haber, H. (2011). *Regulating-for-Welfare: A Comparative Study of "Regulatory Welfare Regimes" in the Israeli, British, and Swedish Electricity Sectors.* *Law & Policy*, 33(1), 116-148.
- Prosser, T. (2010). *The Regulatory Enterprise: Government, Regulation, and Legitimacy.* Oxford University Press.
- Vonk, G., & Tollenaar, A. (Eds.). (2010). *Social Security as a Public Interest: A Multidisciplinary Inquiry into the Foundations of the Regulatory Welfare State.* Antwerp: Intersentia.
- Brewer, B. (2007). "Citizen or customer? Complaints handling in the public sector." *International Review of Administrative Sciences* 73(4): 549-556.
- Pierre, J. (2009). "Reinventing governance, reinventing democracy?" *Policy and Politics* 37(4): 591-609.
- Verhoest, K. and P. Mattei (2010). "Special Issue on 'Welfare governance reforms and effects in the Post-Golden Age'." *Public Management Review* 12(2): 163-171.
- Noonan, K. G., C. F. Sabel, et al. (2009). "Legal Accountability in the Service-Based Welfare State: Lessons from Child Welfare Reform." *Law and Social Inquiry-Journal of the American Bar Foundation* 34(3): 523-568.

Additional Reading Material:

In addition to the required reading every student will required to read additional material that relates to his/hers paper

Grading Scheme:

Essay / Project / Final Assignment / Home Exam / Referat 100 %

Additional information:

The distribution of weight grades:

10% from the grade- research proposal presentation

15% from the grade- submitting the research proposal at the beginning of the third week of the semester break

15% from the grade- presentation of the research finding, paper's outline, and research report during the semester.

100%/ 60% from the grade- paper submitting (depend of the highest grade)