



The Hebrew University of Jerusalem

Syllabus

PRIVATIZATION OF WELFARE SERVICES IN ISRAEL - 3370

Last update 31-08-2015

HU Credits: 2

Degree/Cycle: 1st degree (Bachelor)

Responsible Department: social work

Academic year: 0

Semester: 1st Semester

Teaching Languages: Hebrew

Campus: Mt. Scopus

Course/Module Coordinator: Dr. Avishai Benish

Coordinator Email: avishai.benish@mail.huji.ac.il

Coordinator Office Hours: by appointment

Teaching Staff:

Dr. Avishai Benish

Course/Module description:

The course deals with privatization processes of welfare services in Israel

Course/Module aims:

The course's aim is to provide the conceptual framework, knowledge and tools to understand privatization processes in Israel while assessing their consequences on the welfare state, social services administration, civil society organizations, the recipients of social services and social workers.

Learning outcomes - On successful completion of this module, students should be able to:

1. Understand basic theoretical concepts in the field of privatization processes, regulation and inspection of social services
2. Know the history of privatization of social services in Israel.
3. Critically examine and analyze the consequences of privatization processes on the welfare state, social services administration, civil society organizations, the recipients of social services, and social workers employed in government and non-government work places
4. Examine the lessons learned from the privatization of welfare services in Israel and world

Attendance requirements(%):

100%, full attendance

Teaching arrangement and method of instruction: lectures

Course/Module Content:

1. Introduction to privatization: key concepts
2. "New public management" approach and "quasi- markets" theory
3. The history of privatization of welfare services in Israel
4. The process of privatization of social services
5. Regulation and inspection of privatized social services
6. Case studies
 - a. Aged care homes
 - b. "welfare to work" programs (The Wisconsin Program)

- c. foster care services
- d. housing for people with disabilities
- 7. Privatization and workers' rights
- 8. Summary: possibilities and risks.

Required Reading:

1. Introduction to privatization: key concepts
 - דורון, א. (1995). הפרטה של שירותי הרווחה: זירת מאבק חדשה על דמותה של החברה הישראלית. בתוך: אברהם דורון (עורך) בזכות האוניברסליות: האתגרים של המדיניות החברתית בישראל, עמ' 55 - 77, ירושלים: מאגנס. אנא קראו עמ' 57 - 61.
 - קטן, יוסי (2008). הפרטה חלקית בשירותי הרווחה האישיים בישראל: תמונת מצב ולקחים ראשוניים. ירושלים: משרד הרווחה והשירותים החברתיים, האגף למחקר תכנון והכשרה. אנא קראו עמ' 3 - 7.
2. "New public management" approach and "quasi- markets" theory
 - בניש אבישי (2012) רפורמות במינהל שירותי הרווחה: לקחים מתכניות "מרווחה לעבודה" בפרספקטיבה משווה. ביטחון סוציאלי 90 (עתיד להתפרסם; מצוי באתר הקורס). אנא קראו עמ' 259 - 264.
 - לה-גרנד, ג'וליאן (1991). שווקים למחצה ומדיניות חברתית בבריטניה. ביטחון סוציאלי 37, עמ' 32 - 45.
3. The history of privatization of welfare services in Israel
 - קטן, יוסי (2008). הפרטה חלקית בשירותי הרווחה האישיים בישראל: תמונת מצב ולקחים ראשוניים. ירושלים: משרד הרווחה והשירותים החברתיים, האגף למחקר תכנון והכשרה. אנא קראו עמ' 7 - 15.
 - לקראת עיצובה של חברה ישראלית צודקת יותר (דוח ועדת טרכטנברג), עמ' 40 - 44.
4. The process of privatization of social services
 - שלו, גבריאלה (1999) חוזים ומכרזים של הרשות הציבורית (פרק 12: "מכרזים ציבוריים - עקרונות וכללים").
5. Regulation and inspection of privatized social services
 - להט, ל. (2011). רגולציה בשירותי הרווחה האישיים בישראל: תהליך בהתהוות או שינוי הכרחי? ירושלים: מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית בישראל. אנא קראו עמ' 16 - 33.
7. Privatization and workers' rights
 - קאופמן, רוני. (2008). עובדים סוציאליים המופרטים ושקופים. 48 מידעו"ס - ביטאון העובדים הסוציאליים, עמ' 22 - 27.
 - בניש, אבישי, וצרפתי, רועי (2008). כאשר העבודה חוזרת להיות מצרך: בחינה ביקורתית של מכרזי הפסד. מעשי משפט, א, 93-108.
8. Summary: possibilities and risks
 - אבישי בניש "שירותי רווחה במאה העשרים ואחת: מגמות ואתגרים" ביטחון סוציאלי, 90.
 - קטן, יוסי (2008). הפרטה חלקית בשירותי הרווחה האישיים בישראל: תמונת מצב ולקחים

ראשוניים. ירושלים: משרד הרווחה והשירותים החברתיים, האגף למחקר תכנון והכשרה. אנא קראו עמ' 15 - 23.

Additional Reading Material:

1. Introduction to privatization: key concepts

- בניש, אבישי (2008). מיקור חוץ בראי משפט ציבורי: הפרטת תוכניות "מרווחה לעבודה" ובעיית כשלי הפיקוח. משפטים, ל"ח:2, 283 - 349. אנא קראו עמ' 289 - 293.
- ברק-ארז, דפנה (2008) המשפט הציבורי של ההפרטה: מודלים, נורמות ואתגרים. עיוני משפט ל 461.
- גל, ג'וני (1994). מסחור מדינת הרווחה והפרטתה- השלכות לגבי ישראל, חברה ורווחה, ט"ו (1): 7-24.
- E. S. Savas, *Privatization and Public-Private Partnerships* (New York: Chatham House Publishers, 2000).
- Donahue, John D. 1989, *The Privatization Decision: Public Ends, Private Means*. New York: Basic Books.
- Hodge, Graeme A. 2000. *Privatization: An International Review of Performance*. Boulder, Colo: Westview Press.
- Kettl, Donald F. 1993. *Sharing Power: Public Governance and Private Markets*. Washington DC: Brookings Institution Press.

2. "New public management" approach and "quasi- markets" theory

- טליאס, מוטי וכ"ץ, יצחק (2002). המסד הערכי של רפורמות הניהול הציבורי החדש. בתוך: מוטי טליאס (עורך). הניהול הציבורי החדש - רפורמה במינהל הציבורי. ירושלים: ג'וינט-אלכא, עמ' 91-101.
- פרשטמן, חיים. 2007. גבולות ההפרטה. ירושלים: מכון ון ליר.
- בג"ץ (2009). בג"ץ 5605/05 חטיבת זכויות האדם ואח' נגד שר האוצר ואח'. (טרם פורסם, ניתן ביום 19.11.2009) [בג"ץ בתי הסוהר].
- Van Slyke, David M. 2003. "The Mythology of Privatization in Contracting for Social Services." *Public Administration Review* 63:296-315.
- Carey, M. 2008. "Everything Must Go? The Privatization of State Social Work." *British Journal of Social Work* 38(5):918-935.
- Clarke, J. 2007. *Creating citizen-consumers: changing publics & changing public services*. p. 1 - 8.

3. The history of privatization of welfare services in Israel

- מרון, אסא (2012) מגמות ותהליכי הפרטה בשירותים החברתיים בישראל, בתוך: אחריות המדינה והגבולות בין הציבורי והפרטי (ירושלים: מכון ון ליר, עתיד להתפרסם), בעיקר עמ' 11 - 17, 36 - 41.
- צבע, יקותיאל ובן שמחון מירי (2010). "השתתפות המשרד בתקציבים של ארגונים ללא כוונת רווח", בתוך: סקירת השירותים החברתיים 2009. ירושלים: משרד הרווחה והשירותים החברתיים, האגף למחקר תכנון והכשרה. עמ' 57 - 62.
- פז-פוקס, אמיר וכוכבי זהר (2011). בין הציבורי לפרטי: דוח הפרטות והלאמות בישראל - דוח 2010. ירושלים: מכון ון-ליר.
- הזנפלד, יחזקאל (2005). מדינת הרווחה במעבר: מה יהיה תפקיד מגזר המלכ"רים? ביטחון סוציאלי, 70: 13-31, במיוחד: עמ' 13 - 20; 24 - 25.

• זוסמן, צבי (2005). מסגרת לדיון במדיניות ההפרטה בשירותים חברתיים. בתוך: י. קופ (עורך) הקצאת משאבים לשירותים החברתיים 2005 (עמ' 255-278). ירושלים: מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית בישראל.

4. The process of privatization of social services

- חוק חובת המכרזים (1992)
- עת"מ 2724/07 ביחד עטרת אבות ומוסדות נוספים נ' מדינת ישראל (ניתן ביום 23 במאי 2011) [מחירי הפסד במכרז אשפוז סיעודי]
- Dehoog, Ruth Hoogland. 1990. "Competition, Negotiation, or Cooperation: Three Models for Service Contracting." *Administration Society* 22:317-340.

5. Regulation and inspection of privatized social services

- שפירו, שמעון ופרומר, דפנה. (2008). יישום שיטת הרף בפנימיות של משרד הרווחה והשירותים החברתיים. מדינת ישראל - משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- לוי-פאור דוד ואח' (2012) הגרעון הרגולטורי של עידן ההפרטה. בתוך: אחריות המדינה והגבולות בין הציבורי והפרטי (ירושלים: מכון ון ליר, עתיד להתפרסם), בעיקר עמ' 11 - 17, 36 - 41.
- לימור, ניסן (2005). רגולציה ופיקוח על ארגוני מגזר שלישי. ביטחון סוציאלי, 70: 159-187.
- פלג, איל. 2005. ההפרטה כהצברה: גופים מופרטים במשפט הציבורי. תל-אביב: רמות - אוניברסיטת תל-אביב.
- אלסטר, ס', חביב, ג' וצבע, י' (2010). פיתוח תפיסה ופרקטיקה של מדידה מתמשכת של תוצאות במערכות שירות: לקחים וקווים מנחים מהספרות. ירושלים: מאירס-ג'וינט-מכון ברוקדייל.
- Van Slyke, D. M. 2007. "Agents or Stewards: Using Theory to Understand the Government-Nonprofit Social Service Contracting Relationship." *Journal of Public Administration Research and Theory* 17(2):157-187.
- Munro, E. (2004). The Impact of Audit on Social Work Practice. *British Journal of Social Work*, 34(8), 1075 -1095.
- Braithwaite, J., Makkai, T., & Braithwaite, V. A. (2007). *Regulating aged care: Ritualism and the new pyramid*. Edward Elgar Publishing.

6. Case studies

a) Aged care homes

- דוח מבקר המדינה לשנת 2011, מספר 61ב, הפרק שכותרתו "מתן שירותי סיעוד לקשישים בקהילה". אנא קראו עמ' 237 - 251.
- שמיד, הלל (2001). "הערכת השפעתו של חוק ביטוח סיעוד על ארגונים שלא למטרות רווח ולמטרות רווח המספקים שירותי טיפול בית." ביטחון סוציאלי 60: 90-112.
- אייזנשטדט, מימי ורזנהק, זאב (2001). הפרטה ודפוסי מעורבות חדשים של המדינה: תוכנית הסיעוד בישראל. ביטחון סוציאלי, 60: 113-128.

b) "welfare to work" programs (The Wisconsin Program)

- אבישי בניש (2009) "מיקור-חוץ בראי המשפט הציבורי: הפרטת תכניות 'מרווחה לעבודה' בישראל ובעולם (עבודת גמר לקבלת תואר דוקטור למשפטים, האוניברסיטה העברית). אנא קראו עמ' 173 - 198.
- בניש, אבישי (2008). מיקור חוץ בראי משפט ציבורי: הפרטת תוכניות "מרווחה לעבודה" ובעיית כשלי הפיקוח. משפטים, ל"ח: 2, 283 - 349. אנא קראו עמ' 313 - 328.
- בניש, אבישי (2005) יישום תכנית ויסקונסין בישראל - היבטים משפטיים. עבודה, חברה ומשפט, יא,

121-154.

- גל, ג'וני (2005). מרווחה ללא עבודה לעבודה עם יותר רווחה. ביטחון סוציאלי, 69, 5-10.
- ועדת יערי (2007). המלצות להמשך הפעלת תכנית השילוב של מקבלי גמלאות קיום במעגל העבודה בישראל. ירושלים: האקדמיה הלאומית הישראלית למדעים.
- מנדלקרן, רונן ושרמן, אריק (בדפוס). ההפרטה של הביצוע: הספקת שירותים חברתיים באמצעות מיקור חוץ. בתוך: אחריות המדינה והגבול בין הציבורי לבין הפרטי (ירושלים: מכון ון ליר, עתיד להתפרסם).

c) foster care services

- כורזים-קורושי, יוסי, ליבוביץ, שלמה ושמיד, הלל (2005). ההפרטה החלקית של שירותי אומנה – סוגיות ולקחים בתום ארבע שנות הפעלה, ביטחון סוציאלי, 70 : 56-77.

d) housing for people with disabilities

- צמח-מרום תמי ואח' (2012) האיכות והעלות של המעונות לטיפול באדם המפגר לפי סוג בעלות (ירושלים: מכון ברוקדייל).

7. Privatization and workers' rights

- לקראת עיצובה של חברה ישראלית צודקת יותר (דוח ועדת טרכטנברג), עמ' 47 – 51.
- פז-פוקס, אמיר (2010). עובדים בעידן של הפרטה. בתוך: אחריות המדינה והגבולות בין הציבורי והפרטי (ירושלים: מכון ון ליר, עתיד להתפרסם).
- קאופמן, רוני, ברק, דורית, ובלית-כהן, עידית (2007). בעיית העסקה פוגענית של עובדים סוציאליים המועסקים באמצעות חברות כוח אדם.
- אבחסרה, נועם, בניש אבישי, בקר נטע, וכהן, זיו. (2006). עובדים שקופים בשירות המדינה ירושלים: הקליניקה לרווחה תעסוקתית, הפקולטה למשפטים, האוניברסיטה העברית.
- דוידוב, גיא (2009). העסקה עקיפה. חברה עבודה ומשפט יב.
- טביביאן-מזרחי, מיכל. (2007). העסקת עובדי קבלן ועובדי שירותים מן החוץ במשרדי הממשלה. ירושלים: הכנסת, מרכז מחקר ומידע.
- דותן פרסיץ (2010). שכר מחיה הוגן (ירושלים: התכנית לכלכלה וחברה במכון ון ליר בירושלים).

8. Summary: possibilities and risks.

- שמיד, הלל (2010) השפעת ההפרטה על השליחות החברתית והאזרחית של ארגונים ללא כוונת רווח שמספקים שירותים חברתיים. פרלמנט גליון 64.
- אסתר זיכלינסקי (2010) השפעת תהליכי המיסחור וההפרטה החלקית על תכונות ארגוני המגזר השלישי, ביטחון סוציאלי, 82 : 79 – 111.
- ורצברגר, אליה וקטן, יוסף. (2005). השפעת ההפרטה על שירותי הרווחה האישיים ברשויות המקומיות. נייר דיון מס' 3-05. תל אביב: אוניברסיטת תל אביב, המרכז לפיתוח על שם פנחס ספיר.
- Schmid, Hillel 2003. "Rethinking the Policy of Contracting out Social Services to Nongovernmental Organizations: Lessons and Dilemmas." *Public Management Review* 5(6):307-323.
- Freund, (2005). Work attitude of social workers across three sectors of welfare organizations: Public, for-profit and third sectors. *Journal of Social Service Research*, 31 (3), 69-92.
- Dias, J. J. and S. Maynard-Moody. 2007. "For-Profit Welfare: Contracts, Conflicts, and the Performance Paradox." *Journal of Public Administration Research and Theory* 17(2):189-211.

Course/Module evaluation:

End of year written/oral examination 100 %

Presentation 0 %

Participation in Tutorials 0 %

Project work 0 %

Assignments 0 %

Reports 0 %

Research project 0 %

Quizzes 0 %

Other 0 %

Additional information:

None