



The Hebrew University of Jerusalem

Syllabus

Human resource management issues within service providers organizations and N.G.OS - 3030

Last update 26-10-2015

HU Credits: 2

Degree/Cycle: 2nd degree (Master)

Responsible Department: ngo & community organization management

Academic year: 0

Semester: 2nd Semester

Teaching Languages: Hebrew

Campus: Mt. Scopus

Course/Module Coordinator: Prof David Bargal

Coordinator Email: msbargal@mail.huji.ac.il

Coordinator Office Hours: By Appiontment

Teaching Staff:

Prof David Bargal

Course/Module description:

Human Resource Management in human services and non for profit organizations-
selected issues.

The human resource is the main" means of production"to accomplish the organizations goals.Hence the importance of understanding the managerial role of recruitment,selection,training, appraisal and conservation of these resources.In human services and non for profit organizations which operate under uncertain goals and technologies,these processes are of top importance for effective running of the organizations.

Course/Module aims:

- 1.understanding several pricipal issues in the maintenance and development of human resorces in human services.
- 2.Emphasizing the unique aspects of managing human resorces in human service and non for profit organizations.
- 3.The opportunity of each student to focus on one process of human resource management in human services via the writing of research paper.

Learning outcomes - On successful completion of this module, students should be able to:

The student will be able to understand and apply knowledge and some skills in the management of human resources in human services and non for profit organizations.

Attendance requirements(%):

100

Teaching arrangement and method of instruction: Frontal Lectures

Course/Module Content:

The following are the topics:

- a.Human resource management-Introduction.
- b.The individual worker and his professional roles.
- c.Characteristics of human services.

-
- d. Recruitment and selection of workers and volunteers.
 - e. Performance appraisal.
 - f. Socialization and career building.
 - g. Career outcomes.
 - h. Welfare of workers.

Required Reading:

א. פיתוח משאבי אנוש בארגונים - הנחות ותפישות

Jackson, S. Schuller, R. (1995). *Understanding human resource management in the context of organizations and their environments*, *Annual Review of Psychology*. 46, 237-264.

French, W.L., (1978), *The personnel management Process: Human resources administration and development*, Boston: Houghton and Mifflin, 4th edition, 1-27.

Pynes, J. (1997) *Human resources management for public and nonprofit organizations*. San Francisco: Jossey Bass.

Schein, E.H., (1977), *Increasing organizational effectiveness through better human resources planning and development*, *Sloan Management Review*, Fall, 1-20.

* גלוברזון א., כרמי, ע (1982) אנשים בארגון: ניהול משאבי אנוש. תל אביב: ספרית המינהל 14-7. 69-43.

בר-גל, ד. (1986). מניהול כוח אדם לפתוח משאבי אנוש בחברה למתנ"סים. ירושלים: תכנית שורץ. אוניברסיטה עברית.

סנג'י, פ. (1995). הארגון הלומד, תל אביב: מטר: המרכז הישראלי לניהול, 24-11.

ב. מאפייני ארגוני שרות

Bucher, R., J. Stelling, (1969), *Charactersitics of professional organizations*, *Journal of Health and Social Behavior*, 10, March, 2-14.

Hasenfeld, Y., (1983), *Human service organizations*, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1-11.

*Hasenfeld, Y. (Ed.) (1992). *Human services as complex organizations*, Newbury Park, CA: Sage, 1-23.

Patti, R., (1982), *Applying business management strategies in social agencies: Prospects and limitations*, in Akabas, S., "Kurzman, R., (eds.), *Work, workers, and work organizations*, Englewood Cliffs: Prentice Hall, 147-175.

Vinter, R.D., (1967), *The Social Structure of Service*, in E.Thomas (ed.). *Behavioral Sciences for Social Workers*, New York: Free Press, 242-270.

* האזנפלד י., ושמיד ה. (1987) המרכז הקהילתי כארגון שירותי אנוש, המקרה הישראלי, פרסומים בנושאי קהילה וחברה מס' 1, ירושלים: האוניברסיטה העברית, תכנית שורץ.

ג. היחיד ותפקידיו המקצועיים והארגוניים / ניתוח עיסוקים

Bargal, D. and Shamir, B., (1984), *Job description of occupational welfare - A tool in role development*, *Administration in Social Work*, 3(1), Spring, 59-71.

בר חיים, א. (2014) ניהול משאבי אנוש. תל אביב: האוניברסיטה הפתוחה, יחידה מס' 5 עמ': 11-68.

* Katz, D. & Kahn, R., (1978), *The social psychology of organizations*, New York: Wiley, 2nd. edition, 185-221.

Klinger, D., (1979) *When the traditional job description is not enough*, *Personnel Journal*, April, 243-248.

לוי ס., (1975) ציפיות התפקיד של עובדת סוציאלית בבית-חולים ע"י הצוות הרפואי הבכיר סעד, 19, מאי, 15-10.

* גלוברזון, א., כרמי, ., אנשים בארגון, 123-105.

* קטן, י., קיזי ט. סאנג, (1984) יחסים בין עובדים מקצועיים בארגוני רווחה רב מקצועיים - סוגיות עיוניות ומעשיות", חברה ורווחה, 4, 5, 317-326.

שרר, מ., (1987), עוות תפקידים - ניתוח תפקידים של עובדים סוציאליים בישראל, חברה ורווחה, יוני ז' 4, 391-377.

Dessler, G. (2005) *Human resource management* New Jersey, Pearson, pp.110-140.

ד. גיוס ומיון עובדים ומתנדבים

Hough, L. & Oswald, F. (2000), *Personnel selection: Looking toward the future* -

Remembering the past, Annual Review of Psychology, 51: 631-664.

Cnaan, R. & Goldberg-Glen, R. (1991) Measuring motivation to volunteer in human services. Journal of Applied Behavioral Science, 27, 269-284.

Feldman, D.C., and Arnold, H.J., (1983), Managing individual and group behavior in organizations New York: McGrawHill, 13-45.

Porter, L. Lawler E. and Hackman R., (1975), Behavior in organization, N.Y.: McGraw-Hill, 131-159.

* בר חיים, א. (2014) ניהול משאבי אנוש, תל אביב: האוניברסיטה הפתוחה יחידה מס' 6, 173-73.

גלוברזון, א., כרמי, ע., אנשים בארגון, 124-135.

חסקי-לונטל, ד. (2001). אחת ולתמיד: התמדה ונשירה של מתנדבות במרכז הסיוע לנפגעות תקיפה מינית בירושלים. עבודת מוסמך, האוניברסיטה העברית, ירושלים.

ה. הערכת ביצועי עובדים

Cederblom, D., (1982) The performance appraisal interview: A review, implications and suggestions, Academy of Management Review, 7,2, 219-227.

Porter, L., Lawler, E., and Hackman, R., (1975), Behavior in organizations, N.Y.: McGraw Hill, 315-340.

Carrol, S., and Schnier, C., (1982), Performance appraisal and review systems: The identification, measurement, and development of performance in organizations. Glenview, Ill.: Scott-Foresman.

* בר חיים, א. (2011) ניהול משאבי אנוש, יחידה מס' 7, 235-179.

גלוברזון, א., כרמי, ע., אנשים בארגון, 141-146.

ו. סוציאליזציה לארגון ופתוח קריירות

1. קריירה מקצועית - הגדרות, תפישות ודרכי חקירה.

The Academy of Management Executive, (1996) 10,4, (Special issue: Careers in the 21st century).

* Hall, D.T., (1977), *Careers in organizations*, Goodyear: California, 1-9.

Sonnenfeld, J., and Kotter, J.P., (1982), *The maturation of career theory*, *Human Relations*, 35, 1, 19-46.

Super, D.E. and Hall, D.T., (1978), *Career development: Exploration and planning*, *Annual Review of Psychology*, 29, 338-72.

Van Maanen, J. and Schein, E., *Career development*, in Hackman, R. and Suttle, L. (1977), (eds.) *Improving Life at Work*, Goodyear: California, 30-95.

* קצ'לניק ק., א., אבירם א.קטן, (1991), בוגרי עבודה סוציאלית בתחילת הקריירה - מימוש ערכים תעסוקתיים, שביעות רצון ומחויבות מקצועית חברה ורווחה, יב, 1, 73-56.
אופלטקה י. (2007) יסודות מינהל החינוך: מנהיגות וניהול בארגון החינוכי חיפה: פרדס. עמ: 133-154.

2. שלבים בהתפתחות קריירה מקצועית

Hall, D.T., *Careers in organizations*, 47-92.

Feldman, D.C., (1976), *A contingency theory of socialization*, *Administrative Science Quarterly*, Sept., 21, 433-452.

*Schein, E., (1971), *The individual, the organization, and the career: A conceptual scheme*, *The Journal of Applied Behavioral Science*. 7, 4, 401-426.
2011)2

Arthur, M., Hall, D., and Lawrence, B. (eds.), (1989), *Handbook of career theory*, Cambridge: Cambridge University Press.

Cheskey- Leventhal, D. and Bargal, D. (2008) *A Model of stages in the development of volunteers in human service organization*. *Human Relations*, 61, 67-102.

בר - חיים, א. (2011) ניהול משאבי אנוש, יחידה מס': 8.

3. שנים ראשונות בהתפתחות קריירה מקצועית בארגון.

Major, D. A. (2000), *Effective newcomer socialization into high-performance organizational culture*. In N.M. Ashkanasy, C.P. Wilderom & M. Peterson (Eds.). *Handbook of organizational culture and climate* (355-368). Thousand Oaks, CA: Sage.

Porter, L.W., and Lawler, E.E., (1975) *Behavior in organizations*, New York: McGraw-Hill, 160-217.

Feldman, D.C., (1980), *A Socialization process that helps new recruits succeed*, *Personnel*, March - April, 11-23.

Louis, M.R., (1980) *Surprise and sense making: What newcomers experience in entering unfamiliar organizational settings*, *Administrative Science Quarterly*, 25, June, 226-251.

Van Maanen, J., (1975), *Breaking in: Socialization to work*, in R. Dubin (ed.), *Handbook of work, organization and society*, (pp.87-130), Chicago: Rand McNally.

Wanous, J.P. (1980) *Organizational entry: Recruitment, selection and socialization of newcomers*, Reading, Mass: Addison Wesley, 187-198.

Wesserman, H., (1970) *Early career of professional social workers in a public child welfare agency*, *Social Work* 15, 3, (July), 93-101.

4. שנות אמצע הקריירה: מעברים, שנוי קריירה.

* Levinson, D., (1996) *The seasons of a woman's life* New York: Alfred, A., Knof, 13-56.

* Levinson, D., (1978) *The seasons of a man's life*, New York: Ballantine, 209-244.

Fiske, M., (1980) *Changing hierarchies of commitment in adulthood*, in Smelser, N., and Erikson, E., (1980) *Themes of work and love in adulthood*, (pp. 238-264) Cambridge, Mass.: Harvard University Press.

Sarason, S., (1977) *Work, aging and social change*, New York: The Free Press, 99-164.

Sheey, G., (1982) *Pathfinders*, New York: Bantam.

שיהי, ג. (1979), מעברים, תל-אביב: זמורה, מודן ביתן.

5. קריירות במקצועות שירות וייחודן: קריירות של נשים, קריירות "שטוחות".

Kravetz, D., and Austin, C.D., (1984) *Women issues in social service administration: The views and experiences of women* *Administration in Social Work*, 8, 4, 25-38.

* Hall, D.T., (1972) *A model of coping with role Conflict: The role behavior of college educated women*, *Administrative Science Quarterly*, 17, 471-486.

Collins, S.K., (1984), *A comparison of top and middle level women administrators in social work, nursing and education: Career supports and barriers*. *Administrations in Social Work*, 8, 2, 25-34.

Hall, D.T., (1975), *Pressures from work, self and home in the life stages of married women*, *Journal of Vocational Behavior*, 6, 121-132.

Hanlan, M.S., (1978), *Women in social work administration: Current role strains*, in Slavin, S., (ed.), *Social administration: The management of the social services*, (pp. 197-204), New York: Haworth and CSWE.

Beyers, M. and Newton, P.M., (1978), *Women in authority: A socio-psychological analysis*, *Journal of Applied Behavioral Science*, 14,1, 7-20.

Ezell, M. (1993) *Gender similarities of social work managers*, *Administration in Social Work*, 17, 3, 39-50.

* ריכטר, י. (1992) כלים שלובים: בין קריירה למשפחה, תל אביב: עם עובד אנשים ועבודה, 1,2,7.

ז. תוצרי קריירה

1. לחצים בעבודה, שחיקה ונשירה, התחדשות ויצירתיות.

Cooper, C., Dewe, P. & O'Driscoll, M. (2001). *Organizational stress: A review and critique of theory, research and applications*. Thousand Oaks: CA: Sage.

Parry J.K. and Smith M.J., (1987), *A study of social worker's job satisfaction as based on an optimal model of care for the terminally ill*, *Journal of Social Service Research*, 11, 1, 39-58.

Perlman, B., Hartman, A., (1982), *Burnout: Summary and future research*, *Human Relations*, 35, 4, 283-305.

Pines, A., Kafry, D., (1981), *Tedium in the life and work of professional women as compared with men*. *Sex Roles*, 7, 10, 963-977.

Cherniss, C., (1980), *Professional burnout in human services organizations*, New York: Praeger, 189-214.

Dehlinger, J., and Perlman, B., (1978), *Job satisfaction in mental health agencies*, *Administration in Mental Health*, Spring/Summer, 5, 2, 120-139.

Jayarathne, S. Himle, D. and Chess, W., (1988), *Dealing with work stress and strain: Is the perception of support more important than its use?*, *Journal of Applied Behavioral Science*, 24, 2, 191-202.

לבנברג, מ., (1978) נשירת עובדים סוציאליים: סקירת הספרות והמלצות למחקר נוסף. רמת-גן: בר-אילן.

* בר-גל, ד. וגוטרמן, נ. (1996) תפישת שביעות רצון, אפקטיביות השירות ושחיקה בקרב עובדים סוציאליים בישראל, חברה ורווחה, טז, 4, 541 - 566.

* בר-גל, ד., (1984), לחצים בעבודה במקצועות שירותי אנוש, מגמות, 4, אוגוסט, 582-575.

מלאך-פינס, א., (1984), שחיקה נפשית: מהותה ודרכי התמודדות עמה, תל אביב: צריקובר, חלקים: א'-ג'.

* בר חיים, א. (1994) לחצים ושחיקה בעבודה: התנהגויות ארגוניות במשבר, בתוך: בר חיים א. התנהגות ארגונית (עמ' 149-201) תל-אביב, רמת אביב, האוניברסיטה הפתוחה.

Cherniss, C. (1995) *Beyond burnout: Helping teachers, nurses, therapists and lawyers recover from stress and disillusionment*. New York: Routledge.

Hall, D.T., (1971), *Potential for career growth*, *Personnel Administration*, May- June, 19-30.

Gardner, J., (1964), *Self renewal: The individual and the innovative society*, New York: Harper and Row.

Guetzkow, H., (1965), *The Creative person in organizations*, in Steiner, G., (ed.), *The creative organization*, Chicago: The University of Chicago Press, 35-49.

בר-גל, ד., (1979), התחדשות והתישנות בקריירה המקצועית בעבודה סוציאלית, חברה ורווחה, ספטמבר, ב, ד, 255 - 266.

* בר-גל, ד., (1982), עבודה סוציאלית כקריירה מקצועית: התחדשות לעומת שחיקה, ירושלים: בית הספר לעבודה סוציאלית ע"ש פאול ברוואלד, האוניברסיטה העברית.

אופטלקה, י. (2002), שחיקה והתחדשות: סיפוריהן של מנהלות בתי ספר בישראל. באר-שבע: הוצאת הספרים של אוניברסיטת בן-גוריון בנגב.

ח. הדרכת עובדים ופיתוח סגל/ מתנדבים בארגוני שירות ומלכ"רים

* גלוברזון, א., כרמי, ע., (1982) אנשים בארגון: ניהול משאבי אנוש, 155-180.

* בר-חיים, א., ניהול משאבי אנוש. יחידה מס' 8, 11-21.

Pynes, J. (1997) *Human resources management for public and nonprofit organizations* (pp. 255-278). San Francisco: Jossey Bass.

ט. טיפול בבעיות עובדים ובקהילת המפעל - עבודה סוציאלית תעסוקתית

* בר-גל, ד., (1984) עבודה סוציאלית בעולם העבודה, ירושלים: אקדמון, 11-26; 43-73.

Bargal, D., Back, A., and Ariav, P. (1992) Prolonged job insecurity, organizational decline and occupational social work, *Administration in Social Work*, 16, 1, 55-67.

Googins, B. and Davidson, B., (1993) The organization as client: broadening the concept of employee assistance programs, *Social Work*, 38, 4, 477-484.

* Bargal, D. and Katan, Y. (1998) Social work in the world of work: The Israeli case. In F. Lowenberg (Ed.) *Fifty years of social work in Israel* (pp. 257-278). Jerusalem: Magnes.

Mor-Barak, M. and Bargal, D. (Eds.) (2000) *Social services in the workplace: Repositioning social work in the new millenium*, New York: Haworth Press.

• בר-גל, ד. (2011) ניהול שרותי רווחה ועבודה סוציאלית במקומות עבודה. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, יחידה מס': 10.

י. חברה וארגוני עבודה בשנות אלפיים - השתמעויות לניהול משאבי אנוש

טופלר, א., (1992) מהפך העוצמה: המאה ה-21: זעזועים ותמורות בכלכלה, בפוליטיקה ובתקשורת, תל אביב: מעריב, 183-256.

Additional Reading Material:

Course/Module evaluation:

End of year written/oral examination 0 %

Presentation 0 %

Participation in Tutorials 20 %

Project work 80 %

Assignments 0 %

Reports 0 %

Research project 0 %

Quizzes 0 %

Other 0 %

Additional information:

